

SCHEDA DESCRITTIVA PERCORSO GOL

ID 14703 del 02/12/2024

Denominazione Percorso	Operatore del punto vendita
Settore Economico Professionale	Servizi di distribuzione commerciale
Tipologia	Lungo
Durata	250 ore

Unità di Competenza

Stoccaggio e approntamento merci. Allestimento, rifornimento e riordino delle merci. Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non. Incasso e registrazione delle vendite. Interagire attraverso le tecnologie digitali. Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali

Descrizione Esigenze

Le aziende partner operanti nel settore della distribuzione commerciale esprimono l'esigenza, nell'ambito della gestione operativa delle vendite, di competenze inerenti allo svolgimento delle seguenti attività: assistenza al cliente circa le informazioni tecniche sui prodotti e relativi prezzi, i suggerimenti per l'acquisto di prodotti e/o articoli e i servizi connessi alla vendita, la collocazione dei prodotti e le eventuali promozioni; cura degli adempimenti amministrativi (es. controllo di fatture e ricevute fiscali, compilazione di bolle di consegna, ecc.); monitoraggio delle esigenze dei consumatori. Strettamente connessa a tali competenze è segnalata l'esigenza di competenze digitali di gestione dati, informazioni e contenuti digitali in modo da saper sfruttare le tecnologie a supporto delle attività operative e amministrative

Ore di Formazione Teorica in Presenza	25
Ore di Formazione Teorica in DAD	150
Ore Esercitazioni Pratiche	25
Sede	Viale della Resistenza 27, Polo Artigianale Lotto N - 80145 Napoli

Ore di Stage	50
Aziende aderenti (elenco in corso di aggiornamento)	<ul style="list-style-type: none">• EMME ESSE Srl, Corso Arnaldo Lucci 100/102 - 80142 - Napoli• C.M.C. Srl, Strada Statale 7 Bis Km.20.086 - 80017 - Melito di Napoli (NA)

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	www.ispam.it/par-gol
------	--

Sede legale: Viale della Resistenza 27
Polo Artigianale Lotto N - 80145 Napoli
Tel. 0815431726 Fax. 0815431726 E-mail: ispam@libero.it
C.F./P.I.V.A. 07758500636 Iscritta al R.E.A. di NAPOLI al n. 656407