

SCHEMA DESCRITTIVA PERCORSO GOL Programmato

ID 14702 del 02/12/2024

Denominazione Percorso	Operatore di agenzia di viaggio
Settore Economico Professionale	Servizi turistici
Tipologia	Lungo
Durata	300 ore

Unità di Competenza

Accoglienza e assistenza al cliente. Disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria. Gestione delle prenotazioni. Predisposizione dei documenti e titoli di viaggio. Vendita dei pacchetti e servizi turistici. Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali.

Descrizione Esigenze

Le aziende partner esprimono l'esigenza di competenze nel settore turistico legate all'accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi, nei diversi aspetti che riguardano la vendita di titoli di viaggio, l'assistenza al cliente nella fruizione del servizio (prenotazione e acquisto biglietti), la preparazione delle soluzioni turistiche (viaggi personalizzati o pacchetti turistici). Connesse a tali competenze è segnalata l'esigenza di competenze digitali di navigazione in ambiente web per la ricerca di dati e informazioni.

Ore di Formazione Teorica in Presenza	30
Ore di Formazione Teorica in DAD	160
Ore Esercitazioni Pratiche	20
Sede	<i>Viale della Resistenza 27, Polo Artigianale Lotto N - 80145 Napoli</i>

Ore di Stage	90
Aziende aderenti (elenco in corso di aggiornamento)	<ul style="list-style-type: none">• FANCY TOUR di Cesare Foà, ditta individuale, Via Francesco Petrarca 161, Napoli• A.B.B.A.C. associazione, Piazza Carità 32 80124 Napoli• FURORE VIAGGI di Errico Anna, Via Pablo Picasso 26/B - 80126 Napoli

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	www.ispam.it/par-gol
------	--

Sede legale: Viale della Resistenza 27
Polo Artigianale Lotto N - 80145 Napoli
Tel. 0815431726 Fax. 0815431726 E-mail: ispam@libero.it
C.F./P.I.V.A. 07758500636 Iscritta al R.E.A. di NAPOLI al n. 656407