

SCHEMA DESCRITTIVA PERCORSO GOL Programmato

ID 15172 del 15/01/2025

Denominazione Percorso	Operatore del servizio di sala - Cameriere
Settore Economico Professionale	Servizi turistici
Tipologia	Lungo
Durata	300 ore

Unità di Competenza

Applicazione del sistema di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari. Predisposizione delle comande e degli ordini. Preparazione degli spazi e degli ambienti per la ristorazione. Realizzazione del servizio ai tavoli, al buffet ed al banco di cibi e bevande. Accoglienza e assistenza al cliente nei servizi di ristorazione. Interagire attraverso le tecnologie digitali. Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali.

Descrizione Esigenze

Le aziende partner esprimono l'esigenza di competenze nel settore turistico con particolare riferimento alla cura dell'allestimento della sala e ai servizi ai tavoli. Le attività comprendono la gestione delle comande secondo criteri prestabiliti e le richieste dei clienti, il servizio al tavolo ottimizzando i tempi e garantendo assistenza, e l'ordine della sala tramite riassetto, pulizia e allestimento. A queste competenze si aggiunge l'importanza di abilità digitali per gestire dati, informazioni e contenuti, sfruttando tecnologie a supporto delle operazioni operative e amministrative.

Ore di Formazione Teorica in Presenza	30
Ore di Formazione Teorica in DAD	160
Ore Esercitazioni Pratiche	20
Sede	<i>Viale della Resistenza 27, Polo Artigianale Lotto N - 80145 Napoli</i>

Ore di Stage	90
Aziende aderenti (elenco in corso di aggiornamento)	<ul style="list-style-type: none">• CAFFETTERIA ROSY DI QUARANTA ANTONIO, Corso Cirillo snc, 80028 Grumo Nevano (NA)• LA KUMPANIA SRLCR IMPRESA SOCIALE, Via Salvator Rosa, 73 Napoli• CHRISTIAN SRLS, Via Romaniello 21/B, Napoli

Indennità Oraria	1 euro
------------------	--------

Livello EQF	3
-------------	---

Info	www.ispam.it/par-gol
------	--

Sede legale: Viale della Resistenza 27
Polo Artigianale Lotto N - 80145 Napoli
Tel. 0815431726 Fax. 0815431726 E-mail: ispam@libero.it
C.F./P.I.V.A. 07758500636 Iscritta al R.E.A. di NAPOLI al n. 656407